



Statutair gevestigd te Tzummarum, Sinaedawei 9, 8851 GG Tzummarum, Nederland, onder KvK nummer 01053609.

Artikel 1: Definities

1. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met MUZIKA.
2. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door MUZIKA georganiseerde webwinkel, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
3. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en MUZIKA gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MUZIKA en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen MUZIKA en consument.
2. Door bij MUZIKA een bestelling te plaatsen gaat de consument akkoord met de algemene voorwaarden van MUZIKA.

Artikel 3: Aanbod

1. Al het aanbod door MUZIKA is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als MUZIKA gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument het volgende duidelijk is:
 - de prijs inclusief btw;
 - de kosten van verzending;
 - de wijze van betaling.

Artikel 4: Levering

1. MUZIKA zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan MUZIKA kenbaar heeft gemaakt.
2. MUZIKA zal geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren.

3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij MUZIKA tot het moment van bezorging aan de consument.

Artikel 5: Retourzending

1. Retourzending zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MUZIKA is niet toegestaan, tenzij uit de wet anders blijkt.
2. Indien een retourzending zonder toestemming van MUZIKA geschiedt, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de consument.
3. Retourzending zonder toestemming van MUZIKA ontheft de consument nimmer van diens betalingsverplichtingen.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling dient voorafgaande aan de levering van de producten te geschieden.
2. MUZIKA kan, in tegenstelling tot het voorgaande lid, de consument betaling na aflevering aanbieden, zulks onder schriftelijk bevestiging van MUZIKA. In dat geval dient het door de consument verschuldigde bedrag te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan MUZIKA te melden.
4. Indien de betaling van het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn is ontvangen is MUZIKA gerechtigd een rente van minimaal 10% op het factuurbedrag te heffen, alsmede administratiekosten in rekening te brengen met een minimum van € 10,- per factuur.

Artikel 6: Eigendom

1. MUZIKA behoudt zich ten aanzien van alle op grond van koopovereenkomsten geleverde en te leveren producten het eigendom voor, totdat volledige betaling door de consument is geschied.
2. Producten worden geacht niet te zijn betaald indien de consument de betaling daarvan niet heeft aangetoond.

Artikel 7: Klachten

1. Consument dient de producten bij aflevering te (laten) onderzoeken. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen indien zij binnen zeven dagen na ontvangst van de producten ter kennis van MUZIKA zijn gebracht.
2. Klachten betreffende de factuur dienen uiterlijk binnen zeven dagen na verzenddatum ter kennis van MUZIKA zijn gebracht.
3. Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt consument geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door MUZIKA in behandeling genomen.
4. Reclames ontslaan de koper niet van enige betalingsverplichting.

Artikel 8: Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen MUZIKA en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.